



AIR-CON INC. PR
Política de Garantía

Equipos Residenciales y Comerciales Air-Con, Daikin, Mitsubishi Heavy
Day & Night

Air-Con Inc. Distribuidor autorizado de sistemas acondicionadores de aire, garantiza que todos los productos de aplicación residencial y comercial Air-Con, Daikin, Mitsubishi y Day & Night, están libres de defectos de fábrica y los periodos de garantías se detallan a continuación.

| Air-Con | | |
|--|---------------------|----------------|
| Productos | Piezas electrónicas | Compresor |
| Air-Con Inverter residencial 115/220 V | 5 años | 7 años |
| ***Eclipse Series | 5 años | 10 años |
| Air-Con Multi-Inverter | 5 años | 7 años |
| Air-Con Sky Split/PRO | 3 años | 5 años |
| Air-Con VRF 1 PH | 3 años | 5 años |
| Wall Pack AirCon Inverter | 1 año | 5 años |
| Wall Pack Air-Con Regular | 1 año | 5 años |
| Air-Con Inverter Top/ Side discharge | 3 años | 5 años |
| Air-Con Ducto Reg. 13, 14 y 15 SEER | 1 año | 5 años |
| Air- Con Piso Techo APTEL Non Inverter | 1 año | Solo evap |
| APK paquete pequeño A14 24-60 Ton 1PH | 1 año | 5 años |

| Air-Con | | |
|--|---------------------|-----------|
| Productos | Piezas electrónicas | Compresor |
| Paquetes Air-Con 7.5 – 30 Ton 3PH | 1 año | 5 años |
| Air-Con VRF 3PH | 3 años | 5 años |
| APK paquete 3PH | 1 año | 5 años |
| DAIKIN | | |
| Daikin Residencial Inverter | 5 años | 5 años |
| VRV IV-S, 1PH | 3 años | 5 años |
| VRV IV, 3PH | 3 años | 5 años |
| Daikin Equipo Split PQT Comercial 3PH | 1 año | 5 años |
| Daikin Ducto Reg. 13, 14 y 15 SEER PQT Pequeño | 1 año | 5 años |

| Mitsubishi Heavy | | |
|--------------------------|---------------------|-----------|
| Productos | Piezas electrónicas | Compresor |
| MHI Residencial Inverter | 5 años | 7 años |
| MHI MULTI | 5 años | 7 años |
| MHI PAC | 3 años | 5 años |
| MHI VRF 1PH – 3PH | 3 años | 5 años |

| Day & Night | | |
|-------------------------------------|---------------------|-----------|
| Productos | Piezas electrónicas | Compresor |
| Split / Paquetes Hasta 30 Toneladas | 1 año | 5 años |

***** Air-Con Eclipse Series 21 SEER vendidas desde el 1 de abril de 2019 tendrán una garantía de 5 años en partes electrónicas y 10 años en el compresor.**

Política de Garantía

Todas las garantías son a partir de la fecha de compra. Es necesario presentar la factura original del "Dealer" o técnico autorizado, debidamente licenciado acorde con las Leyes del Departamento de Estado de Puerto Rico.

Las mismas aplican exclusivamente a defectos de fábrica y serán aplicables o no aplicables según las siguientes condiciones.

- El control remoto que viene incluido con el equipo, la garantía es de **12 meses** exclusivamente.
- Las partes reclamadas en garantía son el remplazo de las piezas dañadas y no en el cambio del equipo.
- En el caso de los serpentines de condensador y evaporador, base del aspa de abanico, paneles frontales y laterales, piso, tapas, piezas plásticas como turbinas, aspas, caretas o accesorios plásticos la garantía aplicará por **12 meses** y la misma será determinada y verificada en cada caso individual por Air-Con Inc.
- La reclamación en garantía para las piezas eléctricas y compresor se realizará a través de Air-Con Inc., donde será verificada y probada, Air-Con Inc. reemplazará la pieza electrónica o el compresor dañado libre de cargo por los primeros 12 meses. Al periodo restante se aplicará un cargo del 15% al 25% aproximado del valor de la pieza o equipo por concepto de fletes y dependerá del costo del embarque.
- Todas las garantías se entregarán en una de las instalaciones de Air-Con Inc. o a través de nuestros "Técnicos de Apoyo" del Departamento de Garantía. Air-Con Inc. no será responsable de ningún cargo por la reparación, cambios y cargas de refrigerantes, mano de obra, realización de trabajo, remoción, reinstalación de tuberías o reemplazo de equipos.
- No aplicará garantía si los productos se instalan incorrectamente y fuera de las especificaciones del fabricante.
- No aplicará garantía por defectos ocasionados debido al viento con salitre, problemas de rastros de agua o humedad, corrosión o ubicadas a menos de 300 metros del mar.**
- Los equipos deberán estar limpios, y es requisito presentar factura del técnico que evidencie **el mantenimiento anual de por lo menos 2 veces al año**. La garantía se aplicará a cada caso individual y será determinada por Air-Con Inc.
- No aplicará garantía por daños ocasionados al equipo debido a piezas instaladas incorrectamente, **animales dentro del equipo**, piezas que no sean genuinas del fabricante, o se modifique, altere o cambie al diseño del equipo, se rompa o se caiga por alguna razón, después que el equipo haya salido de las instalaciones de Air-Con Inc.
- No tendrá garantía por daños ocasionados por uso y abuso incorrecto, sea accidental o intencional, actos de vandalismo, inundaciones, fuego, eventos atmosféricos o algún otro evento fuera del control de Air-Con Inc.
- No aplicará la garantía por el uso del producto, al operar el equipo con fallas parciales, mantenimiento incorrecto, este en proceso de diagnóstico o en espera de alguna pieza, uso de agua contaminada o se haya utilizado con algún producto químico no autorizado o utilizado en sistemas de aires acondicionados.
- No aplicará garantía por descargas eléctricas causadas por rayos, altos o bajos voltajes y/o frecuencia incorrecta.**
- No aplicará garantía por uso incorrecto del manual del fabricante en las aplicaciones, instalaciones, uso, servicio o mantenimiento, o el no cumplir con códigos, estándares, ordenanzas o especificaciones de las instituciones municipales, estatales y procedimientos requeridos por la industria.
- Esta Política de Garantía aplica exclusivamente a equipos vendidos e instalados en Puerto Rico y distribuidos por Air-Con Inc.
- Cualquier otro producto vendido por Air-Con Inc. no especificado en esta política de garantía está sujeta a la garantía por escrito en la factura o cotización de este producto.

Requisitos obligatorios para reclamar garantía:

- Factura original – (En caso de que el Técnico original no preste el servicio, el cliente deberá solicitar servicio a otro Técnico o "Dealer autorizado" presentando su factura original). No se aceptarán reclamaciones directas del usuario final, siempre deberán ser a través de un técnico debidamente licenciado.
- Air-Con Inc. reemplazará la pieza nueva en garantía con la entrega de la pieza dañada.
- Presentar factura de la evidencia del mantenimiento ofrecido durante el año en cada reclamación.

Política de Devolución

- Toda pieza electrónica, accesorios y equipos vendidos correctamente, no tienen garantía ni devolución.
- Los clientes que tengan cuentas a crédito o cuentas en efectivo se le procesará un crédito a su cuenta para futuras compras, por concepto de devoluciones de partes electrónicas, accesorios o equipos. Nota: No se devolverá dinero en efectivo.
- De tener alguna autorización de cambio aprobada por nuestro departamento de garantía, las mismas tendrán un término de 10 días laborables para el reemplazo o devolución del equipo, esto comienza desde la fecha de aprobación del reemplazo.
- Sin su recibo de compra no hay garantía ni devolución sin excepción de personas.
- Las partes electrónicas o motores no tendrán garantías ni devolución por ser partes eléctricas.

Nuestros clientes o distribuidores deberán de informar al usuario final de la Política de Garantía y devolución, establecidas en este documento. La Política de Garantía está disponible en todas nuestras tiendas alrededor de la Isla y en nuestro portal www.airconpr.com. Para más detalle de cómo mantener su equipo en óptimas condiciones, están disponibles las guías de mantenimiento en nuestro portal.

Efectivo y revisado 1 de febrero de 2024

Jaime Maldonado
Presidente